

Algemene Voorwaarden

Kapsalon La Rose | Versie 1.0 | April 2026

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en diensten van **Kapsalon La Rose**, gevestigd te Nederland. Door het maken van een afspraak — online, telefonisch of persoonlijk — verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 1 — Algemeen

- 1.1** Kapsalon La Rose wordt in deze voorwaarden aangeduid als 'de kapper'. De persoon die een behandeling boekt of ondergaat wordt aangeduid als 'de klant'.
- 1.2** Deze voorwaarden gelden voor alle afspraken, behandelingen, producten en overige diensten van Kapsalon La Rose.
- 1.3** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk of elektronisch overeengekomen.

Artikel 2 — Afspraken maken

- 2.1** Afspraken kunnen worden gemaakt via de website, telefonisch of persoonlijk in de salon.
- 2.2** Bij het maken van een afspraak dient de klant correcte contactgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer) op te geven.
- 2.3** Na bevestiging van de afspraak ontvangt de klant een bevestigingsbericht. De klant is zelf verantwoordelijk voor het noteren en nakomen van de afspraak.
- 2.4** Voor uitgebreide behandelingen zoals extensions kan een intakegesprek vereist zijn. Dit gesprek is gratis.

Artikel 3 — Annuleren & No-Show beleid

- 3.1** De klant dient een afspraak **minimaal 24 uur van tevoren** te annuleren of te verzetten. Dit kan telefonisch of via de website.
- 3.2** Bij annulering binnen 24 uur voor de behandeling is Kapsalon La Rose gerechtigd **50% van de behandelkosten** in rekening te brengen.
- 3.3** Bij een no-show — het niet verschijnen zonder annulering — wordt **100% van de behandelkosten** in rekening gebracht.
- 3.4** Bij herhaaldelijke no-shows (2 of meer) behoudt Kapsalon La Rose het recht toekomstige afspraken te weigeren of vooruitbetaling te vragen.
- 3.5** Kapsalon La Rose behoudt het recht een afspraak te annuleren wegens ziekte of overmacht. De klant wordt zo vroeg mogelijk geïnformeerd en de afspraak wordt kosteloos verzet.

Artikel 4 — Uitvoering van behandelingen

- 4.1** Kapsalon La Rose garandeert dat alle behandelingen worden uitgevoerd conform de eisen van vakbekwaamheid, met gebruik van kwalitatieve middelen en materialen.
- 4.2** De klant dient vooraf relevante informatie te verstrekken die het resultaat van de behandeling kan beïnvloeden, zoals: medicijngebruik, allergiereën, huidaandoeningen, gebruik van doe-het-zelf haarproducten of eerder uitgevoerde behandelingen elders.
- 4.3** Kapsalon La Rose mag ervan uitgaan dat de klant in goede lichamelijke conditie verkeert voor de behandeling.
- 4.4** Indien een klant eist dat een behandeling wordt uitgevoerd tegen het professionele advies van de kapper in, aanvaardt Kapsalon La Rose geen aansprakelijkheid voor het resultaat.
- 4.5** De kapper behoudt het recht een behandeling te weigeren of te staken indien dit naar professioneel oordeel noodzakelijk is (bijv. bij huidirritatie of onvoldoende haarconditie).

Artikel 5 — Prijzen en betaling

- 5.1** Alle prijzen zijn inclusief BTW. De geldende tarieven zijn te vinden op de website van Kapsalon La Rose (kapsalonlarose.nl).
- 5.2** Vermelde prijzen zijn vanafprijzen. De definitieve prijs wordt bepaald na beoordeling van het haar en de gewenste behandeling.
- 5.3** Betaling geschiedt direct na de behandeling in de salon, contant of per pin.
- 5.4** Voor uitgebreide behandelingen (zoals extensions of volledige kleuringen) kan vooraf een aanbetaling van 25% worden gevraagd. Deze aanbetaling wordt niet terugbetaald bij annulering binnen 24 uur of no-show.
- 5.5** Kapsalon La Rose behoudt het recht tarieven jaarlijks aan te passen. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren gecommuniceerd via de website.

Artikel 6 — Kleuringen & garantie

- 6.1** Kapsalon La Rose biedt een garantie op kleurbehandelingen tot **14 dagen** na de behandeling, mits de klant de door ons geadviseerde verzorgingsproducten gebruikt.
- 6.2** De garantie vervalt indien: de klant zelf kleurproducten heeft gebruikt na de behandeling; de klant heeft gezwommen in zee- of chloorwater; behandelingen elders zijn uitgevoerd; of de klant de geadviseerde producten niet heeft gebruikt.
- 6.3** Kapsalon La Rose is niet verplicht geld terug te geven bij ontevredenheid. De salon biedt altijd de mogelijkheid de klacht op te lossen via een herstelbehandeling.

Artikel 7 — Klachten

7.1 Klachten over een behandeling dienen **binnen 7 dagen** na de behandeling kenbaar te worden gemaakt, bij voorkeur telefonisch of per e-mail.

7.2 Kapsalon La Rose streeft ernaar klachten binnen 5 werkdagen af te handelen. De klant krijgt altijd de mogelijkheid geboden om de klacht te laten herstellen.

7.3 Kapsalon La Rose is niet verplicht geld terug te betalen, tenzij er sprake is van aantoonbare tekortkoming in vakbekwaamheid.

7.4 Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de klant een beroep doen op de geschillenregeling van de Koninklijke Algemene Nederlandse Kappersorganisatie (ANKO).

Artikel 8 — Aansprakelijkheid

8.1 Kapsalon La Rose is niet aansprakelijk voor schade aan kleding of persoonlijke eigendommen in de salon, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8.2 Kapsalon La Rose is niet aansprakelijk voor schade aan haar of huid die het gevolg is van door de klant achtergehouden informatie (zie artikel 4.2).

8.3 Kapsalon La Rose is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

8.4 Bij diefstal van persoonlijke eigendommen in de salon doet Kapsalon La Rose te allen tijde aangifte bij de politie.

Artikel 9 — Persoonsgegevens & privacy

9.1 Kapsalon La Rose verwerkt persoonsgegevens (naam, e-mail, telefoon) uitsluitend voor het beheer van afspraken en klantcontact, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de klant, tenzij wettelijk verplicht.

9.3 De klant heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens. Verzoeken kunnen worden ingediend via de contactgegevens op de website.

Artikel 10 — Beeldmateriaal

10.1 Kapsalon La Rose kan foto's en video's van behandelingen maken voor gebruik op sociale media en de website. Hiervoor wordt vooraf mondelinge of schriftelijke toestemming gevraagd.

10.2 De klant kan toestemming te allen tijde intrekken door dit schriftelijk te melden via de contactgegevens op de website.

Artikel 11 — Toepasselijk recht

11.1 Op alle overeenkomsten tussen Kapsalon La Rose en de klant is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

11.2 Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter of de geschillencommissie van de ANKO.

11.3 Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd. De meest actuele versie is te vinden op kapsalonlarose.nl.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld conform de ANKO-brancherichtlijnen voor kapsalons. Kapsalon La Rose is gevestigd in Nederland. KvK-nummer en contactgegevens zijn te vinden op kapsalonlarose.nl.

Versie 1.0 — April 2026. Meest recente versie beschikbaar via kapsalonlarose.nl